



## Všeobecné obchodné podmienky vernostného systému Lekárne VČIELKA

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Vernostný systém je vytvorený Detskou fakultnou nemocnicou Košice (ďalej len „DFN Košice“) so sídlom na Tr. SNP č. 1, 040 11 Košice, IČO: 00606715 pre zákazníkov Lekárne VČIELKA (ďalej len „lekáreň“), ktorá je organizačne začlenená pod nemocničnú lekáreň - oddelenie výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín verejnosti.
- 1.2. Vernostný systém zahŕňa vernostný program pre držiteľov vernostných kariet a poskytovanie zliav pre zamestnancov DFN Košice.

### 2. Vernostný program

- 2.1. Vernostný program je program pripisovania a vyhodnocovania bodov a čerpania výhod pre držiteľov vernostných kariet.
- 2.2. Vernostná karta je karta, ktorá oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod pri nákupe v lekárni podľa aktuálne platných podmienok čerpania výhod, ktoré sú dostupné na vyžiadanie k nahliadnutiu v lekárni a taktiež sú zverejnené na web stránke [www.dfnkosice.sk](http://www.dfnkosice.sk).
- 2.3. Vernostná karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom DFN Košice, ktorá nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty.
- 2.4. Požiadateľ o vydanie vernostnej karty môže fyzická osoba staršia ako 18 rokov v lekárni, kde po nahlásení osobných údajov podpíše súhlas s obchodnými podmienkami a súhlas so spracovaním osobných údajov. Každý fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky na vydanie vernostnej karty, môže byť vydaná iba jedna karta.
- 2.5. Podľa ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov žiadateľ svojím vlastnoručným podpisom udeľuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v informačnom systéme DFN Košice po celú dobu účasti vo vernostnom programe.
- 2.6. Zamestnanci lekárne sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému zákazníkovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci lekárne oprávnení odmietnuť použitie vernostnej karty.
- 2.7. V prípade porušenia týchto všeobecných obchodných podmienok bude vernostná karta zablokovaná alebo zrušená. Ak vernostná karta stratí platnosť v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi vernostnej karty môže byť na požiadanie vydaná bezplatne nová karta. Zostatok bodov z pôvodnej karty bude pripísaný na novú kartu.



- 2.8. Držiteľ karty môže svoju účasť vo vernostnom programe lekárne kedykoľvek zrušiť zaslaním písomnej žiadosti na adresu: DFN Košice, Lekáreň VČIELKA, Tr. SNP č. 1, 040 11 Košice alebo vrátením vernostnej karty priamo v Lekárni VČIELKA. Platnosť karty skončí dňom nasledujúcim po dni doručenia žiadosti alebo vrátenia karty v lekárni.
- 2.9. V prípade ukončenia účasti vo vernostnom programe nebude zákazníkovi poskytnutá žiadna peňažná ani nepeňažná kompenzácia za nazbierané body. DFN Košice si vyhradzuje právo na jednostranné zrušenie karty v prípade, že nebola použitá pri nákupe v lekárni dlhšie ako 3 roky.

### 3. Pripisovanie bodov na kartu

- 3.1. Pri každom nákupe **voľno predajného sortimentu** sa na vernostnú kartu za každé **1 € s DPH pripíše 1 bod**, pričom hodnota **1 bodu zodpovedá 0,03 €**. Získané body je možné použiť na zľavu priamo pri nákupe, alebo môžu byť pripísané na kartu. Tovar nemôže byť v plnej výške hradený bodmi z vernostnej karty. Zákazník je povinný zaplatiť za každú položku uvedenú na pokladničnom doklade minimálne 0,03 € vrátane DPH za položku v 20 % sadzbe, resp. 0,06 € vrátane DPH za položku v 10 % sadzbe DPH.
- 3.2. Zľavy môžu byť použité iba na nákup voľno predajného sortimentu, ktorý nie je viazaný na lekárske predpis alebo lekárske poukaz a liekov, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.
- 3.3. V prípade, že karta nebude použitá pri nákupe v lekárni viac ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, body na karte zaniknú bez nároku na akúkoľvek peňažnú alebo nepeňažnú náhradu.

### 4. Poskytovanie zliav pre zamestnancov DFN Košice

- 4.1. Pre všetkých zamestnancov DFN Košice je poskytovaná zľava z každého nákupu voľno predajného sortimentu alebo liekov, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia, a to nasledovne:
  - zľava vo výške **15%** pre zamestnancov v trvalom pracovnom pomere **s úväzkom vyšším ako 0,5 vrátane**
  - zľava vo výške **8%** pre zamestnancov v trvalom pracovnom pomere **s úväzkom nižším ako 0,5**.
- 4.2. Pre uplatnenie zľavy je potrebné, aby sa zamestnanec preukázal zamestnaneckou kartou DFN Košice, prípadne oznámil zamestnancovi lekárne pridelené osobné číslo, na základe ktorého je možné vyhľadať ho v informačnom systéme lekárne.
- 4.3. Zamestnaneckú zľavu nie je možné kombinovať s poskytnutím zliav z vernostného programu podľa bodu 2.

### 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. DFN Košice si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ustanovenia všeobecných obchodných podmienok, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke [www.dfnkosice.sk](http://www.dfnkosice.sk) a tiež na požiadanie k nahliadnutiu v lekárni.
- 5.2. DFN Košice si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program lekárne bez akýchkoľvek právnych nárokov držiteľov karty na vyčerpanie nazbieraných bodov na karte alebo na akékoľvek peňažné a nepeňažné kompenzácie.
- 5.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **14.7.2017**.