

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI S ÚSTAVNOU ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU**

V súvislosti s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Vám/Vášmu dieťaťu v DFN Košice si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. Vaše názory sú pre nás dôležité a pomáhajú nám skvalitňovať poskytované služby. Ďakujeme Vám za Váš čas a ochotu.

Vyjadrite mieru vašej spokojnosti podľa nasledujúcej stupnice hodnotenia. Pri každej otázke označte krížikom jednu z možností, ktorá zodpovedá Vašej miere spokojnosti:

Veľmi spokojný/á	spokojný/á	čiastočne spokojný/á	nespokojný/á	veľmi nespokojný/á
1	2	3	4	5

***Lôžkové oddelenie/klinika** (označte zakrúžkovaním)

KDD	KPAIM	DIO	ODN	ODOH	ODCH	ORL	KN
-----	-------	-----	-----	------	------	-----	----

Vaša spokojnosť s/so

1 2 3 4 5

1. Čakacou dobou na hospitalizáciu v nemocnici					
2. Rýchlosťou poskytnutia lôžka pre Vaše dieťa					
3. Poskytnutou liečbou a jej rozsahom					
4. Profesionálnym prístupom ošetrojúceho personálu					
5. Kvalitou a zrozumiteľnosťou informačných tabúl v nemocnici					
6. Kvalitou poskytnutej stravy					
7. Množstvom poskytnutej stravy					
8. Udržiavaním čistoty oddelenia					
9. Vybavením izieb a čistotou izieb					

Vaša spokojnosť s/so

1 2 3 4 5

10. Odpoveďami lekárov na Vaše otázky					
11. Prístupom a ochotou lekárov					
12. Časom, ktorý Vám venoval lekár počas hospitalizácie					
13. Oboznámením o ďalšom postupe v starostlivosti o Vaše dieťa po prepustení do domáceho ošetrovania					

Vaša spokojnosť s/so

1 2 3 4 5

14. Odpoveďami sestier na Vaše otázky					
15. Prístupom a ochotou sestier					
16. Kvalitou ošetrovateľskej starostlivosti o Vaše dieťa					
17. Rozsahom ošetrovateľskej starostlivosti o Vaše dieťa					

18. Predstavil sa Vám ošetrojúci personál pri prvom stretnutí s Vami?

áno – nie – nepamätám sa

19. V prípade potreby ste rozhodnutý/á opäť využiť našu nemocnicu?

áno – možno – nie

20. Odporučili by ste našu nemocnicu iným?

áno – možno – nie

Vaše podnety, pripomienky, návrhy:

.....

* Vysvetlivky skratiek oddelení:

KDD – Klinika detí a dorastu

KPAIM – Klinika pediatickej anestéziológie a intenzívnej medicíny

DIO – Detské infekčné oddelenie

ODN – Oddelenie detskej neurológie

ODOH – Oddelenie detskej onkológie a hematológie

ODCH – Oddelenie detskej chirurgie

ORL – Detské otorinolaryngologické oddelenie

KN – Klinika neonatológie

**Ďakujeme Vám za Váš čas strávený vyplňaním tohto dotazníku
 Pomáhate nám tým neustále zlepšovať naše služby.**